

# privacyverklaring

Onder de naam tekstbureau **berg in de polder** schrijf, vertaal en redigeer ik voor opdrachtgevers.

Om het zakelijk verkeer tussen mij en mijn (mogelijke) opdrachtgevers goed te laten verlopen, vraag en noteer ik persoonsgegevens.

In deze privacyverklaring verantwoord ik hoe ik met die gegevens omga.

In mijn eenvrouwsbedrijf ben ik daarvoor zelf verantwoordelijk – per 25 mei 2018 ben ik, behalve schrijver, vertaler en redacteur, voortaan ook **Verwerkingsverantwoordelijke**.

## Welke persoonsgegevens verwerk ik?

Om zakelijk verkeer mogelijk te maken vraag en noteer ik vijf soorten **directe** persoonsgegevens van mijn opdrachtgever:

Voor- en achternaam

Bedrijfsnaam

Postadres

E-mailadres

Telefoonnummer (vast en/of mobiel)

Uiteraard gebruik ik uw gegevens alleen voor het doel waarvoor u ze mij hebt gegeven.

Ik laat u *geen* **verwerkersovereenkomst** tekenen. Ik ga ervan uit dat u ermee instemt dat ik de gegevens die uit ons contact beschikbaar komen, noteer. Natuurlijk mag u op elk moment uw gegevens inzien en laten aanpassen, en mij vragen ze te verwijderen of over te dragen.

Via mijn website verkeren mogelijke en werkelijke klanten **indirect** met mij. Google Analytics houdt voor mij het bezoekersverkeer op mijn site bij. Ik heb een verwerkersovereenkomst met Google Analytics om dat op een privacy-vriendelijke manier te doen (zie voor details onder **berg in de polder-cookies**).

## Welke persoonsgegevens verwerk ik *niet* ?

Ik verwerk geen **bijzondere** en geen **gevoelige persoonsgegevens**, zoals geslacht, ras, seksuele geaardheid, gezondheid, godsdienst, levensovertuiging, politieke voorkeur, vakbondslidmaatschap of strafrechtelijk verleden – waarom zou ik. Ook noteer ik uw BSN niet.

Ik doe geen zaken met opdrachtgevers die jonger zijn dan 16 jaar, dus toestemming van ouder of voogd is niet aan de orde. Jongeren onder de 16 die mijn site bezoeken, blijven net zo anoniem als andere surfers, dankzij de gekozen instelling van Google Analytics.

## Waarom en waarvoor verwerk ik persoonsgegevens?

De Algemene Verordening Gegevensbescherming schrijft voor dat ik duidelijk maak met welk **doel** en op basis van welke **grondslag** ik persoonsgegevens verwerk – dat wil zeggen waarom? en waarvoor? Voor **berg in de polder** luidt het antwoord daarop: ik verwerkt uw persoonsgegevens om

- u te kunnen bellen of mailen om te overleggen over de uitvoering van de opdracht,
- u de bestelde teksten, vertalingen of geredigeerde documenten te kunnen sturen en
- u mijn factuur te kunnen sturen.

Let op: zelfs als we afspreken dat ik u de factuur mail, heb ik uw postadres nodig. Op een factuur moeten namelijk de volledige naam en het volledige adres van de 'afnemer' worden vermeld.

## Hoe lang bewaar ik uw persoonsgegevens?

tekstbureau **berg in de polder** bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor ik ze noteer. Dit zijn mijn bewaartermijnen na ons laatste contact:

Soort persoonsgegevens	Bewaartermijn	Reden
Voor- en achternaam + postadres	1 jaar	om u – verrassing – aan het eind van het jaar een nieuwjaarswenskaart te sturen en te bedanken voor de samenwerking
Voor- en achternaam + e-mailadres	2 jaar	om u op basis van die samenwerking het volgende jaar aan te bieden de opdracht opnieuw voor u uit te voeren
Voor- en achternaam + telefoonnummer (vast en/of mobiel)	2 jaar	
Facturatiegegevens	7 jaar	Wettelijk verplichte termijn Belastingdienst

## Een bijzondere categorie contacten: te interviewen personen

Naast deze contactgegevens voor het zakelijke verkeer met mijn opdrachtgevers noteer ik, afhankelijk van de opdracht, zo nodig ook contactgegevens van te interviewen personen. Verder maak ik tijdens gesprekken en interviews aantekeningen. Soms maak ik ook geluidsopnames. Daarvoor vraag ik altijd vooraf mondeling om toestemming.

De contactgegevens, aantekeningen en geluidsopnames bewaar ik tot 3 maanden na de het verschijnen van het interview of van de publicatie van de tekst die ik heb geschreven met behulp van de informatie uit het daarvoor gevoerde gesprek.

Soort persoonsgegevens	Bewaartermijn	Reden
Voor- en achternaam + mailadres + vast en/of mobiel telefoonnummer van de geïnterviewde	3 maanden	Ik leg teksten <i>altijd</i> voor, voor controle op feitelijke onjuistheden. Deze korte bewaartermijn hanteer ik voor het theoretische geval dat opdrachtgevers of geïnterviewden na publicatie nog terugkomen op de al geaccordeerde tekst.

## Deel ik uw persoonsgegevens met derden?

Ik zal uw gegevens **nooit** aan derden verkopen.

Alleen wanneer het nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst, of om te voldoen aan een wettelijke verplichting, geef ik relevante gegevens door. Voorbeelden:

Ik geef uw postadres door aan de drukker van de folder die ik voor u geschreven heb, zodat deze het eindproduct naar u kan opsturen.

Ik geef uw postadres door aan de redactie van het tijdschrift waarvoor ik u heb geïnterviewd, zodat zij u een bewijsexemplaar kunnen sturen.

Met bedrijven die in mijn opdracht uw gegevens verwerken, sluit ik een **verwerkersovereenkomst**, om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Ik blijf zelf verantwoordelijk voor deze verwerkingen. Voorbeeld:

Ik heb mijn boekhouding uitbesteed aan Lynda in 't Veld, [Financieel Geluk](#). Wij doen mijn administratie met behulp van het online boekhoudplatform [Informer](#). Dat gebruik ik ook voor het versturen van facturen. In die onlineomgeving staan daarom uw (bedrijfs)naam, post- en e-mailadres, zodat ik de factuur volgens de regels van de Belastingdienst kan adresseren en versturen.

Lynda in 't Veld ziet deze gegevens voorbij komen, maar doet daar niets mee.

De verwerkersovereenkomst met Informer is opgenomen in de Algemene Leveringsvoorwaarden van deze leverancier (artikel 14).

## berg in de polder-cookies

Een cookie is een klein tekstbestand dat bij uw eerste bezoek aan een website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. Ze zijn er in verschillende smaken, waaronder:

**Technische** en **functionele cookies** – deze zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen er namelijk voor dat die website op uw apparaat werkt zoals hij moet werken, doordat ze bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen bevatten.

**Analytische cookies** – via deze cookies krijgen eigenaren van websites informatie over het bezoekersverkeer op hun site. Met die feedback kunnen zij hun website verbeteren.

De website van **berg in de polder** plaatst technische en functionele cookies. De analytische cookies zijn zó gebakken dat ze geen inbreuk op uw privacy maken, ze zijn namelijk niet te herleiden naar individuele personen, doordat het IP-adres wordt geanonimiseerd. Overigens worden uw gegevens *niet* met Google gedeeld en combineer ik Google Analytics *niet* met andere Google-diensten.

Bezoekers van mijn site blijven dus anoniem voor mij en mijn webbouwer, Arno Gregorian van [Webroots](#).

## Gegevens inzien, aanpassen, overdragen of verwijderen

U mag mij altijd vragen om de persoonsgegevens die ik van u heb

in te zien, aan te passen of te verwijderen en

naar u of naar een door u te noemen organisatie te sturen (recht op **gegevensoverdracht**).

En u kunt altijd

uw toestemming voor gegevensverwerking intrekken en

bezwaar maken tegen de verwerking van uw gegevens door **berg in de polder**.

Uw vraag, intrekking of bezwaar kunt u sturen naar [info@bergindepolder.nl](mailto:info@bergindepolder.nl). Ik zal zo snel mogelijk op uw bericht reageren. (Uiterlijk binnen vier weken – ik ben ook af en toe vrij of op vakantie.)

Als wij er niet uitkomen, dan kunt u een klacht indienen bij de nationale toezichthouder, de [Autoriteit Persoonsgegevens](#).

### Hoe ik uw persoonsgegevens veilig bewaar

tekstbureau **berg in de polder** neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neemt u dan alstublieft [contact](#) met mij op.

### Driemaal dank

Voor deze privacyverklaring heb ik gebruik gemaakt van de generator op [veiliginternetten.nl](http://veiliginternetten.nl). De tekst die daaruit rolde heb ik herschreven en toegesneden op mijn eenvrouwszaak. Daarbij heb ik steun gehad aan de privacyverklaringen van drie collega-zzp'ers, de informatieavond van [Vork Communicatie](#) en de stappenplannen van [FNV-zzp](#), [Tekstnet](#) en tekstnet-collega [Leonore Noorduyn](#).

### 1 welkom, 1 mits en 1 maar

ZZP-collega's, jullie zijn welkom je door mijn tekst te laten inspireren (zelfs overnemen mag, mits met bronvermelding), maar je bent, zodra je je eigen bedrijfsnaam erin hebt gezet (en nog zo wat dingen hebt aangepast) net als ik verantwoordelijk voor je eigen privacyverklaring.

Ik ben per slot tekstschrijver, geen jurist.

Gouda, 19 februari 2019