

Praktisch en creatief

De folder van Charim Vitaal zegt het kernachtig: 'Ergotherapie is bedoeld voor mensen die door een handicap of een chronische ziekte niet meer zo kunnen leven, wonen of werken als ze altijd gedaan hebben of zouden willen.' De ergotherapeuten van Charim zijn er om de bewoners van de huizen en 'iedereen tussen de 18 en 100' die door huisarts, bedrijfsarts of specialist is doorverwezen, te helpen. Ergotherapeut Marieke Munniks vertelt.

'Mijn vijf collega's en ik werken 'binnen' (op de Charim-locaties) en 'buiten' (bij de mensen thuis). We bespreken met de cliënten welke beperkingen zij ervaren bij hun dagelijkse activiteiten en wat zij belangrijk vinden om weer te kunnen. Want mensen zijn het meest gemotiveerd om daar voor te oefenen. Soms word ik verrast. Een mevrouw met een verlamde arm wilde het allerliefste zelf haar nagels blijven vijlen en lakken. We bekijken samen met de cliënt of een activiteit anders of met een hulpmiddel kan worden gedaan. Verder adviseren we mensen over de handigste indeling van hun keuken en een veilige inrichting van hun huis. Zonder struikelkleedjes, met ruimte voor de rollator en een toegankelijke telefoon. De naasten van de cliënt betrekken we er zoveel mogelijk bij: "Neem de ander niet alles uit handen, maar overleg wat hij of zij zelf wil en kan."



Woordzoeker

De ergotherapeuten hebben ieder een eigen specialisatie. Marieke werkt veel met mensen die een beroerte hebben gehad. Het accent in haar therapie ligt op het trainen van verlamde armen en handen. 'Ik probeer zoveel mogelijk aan te sluiten bij de interesses van de mensen. Voor een mevrouw die erg van puzzelen houdt, heb ik een vergrote woordzoeker op een verhoogd leesplankje gemaakt. Zo kan ze al puzzelend haar hand trainen.' Verder oefent Marieke praktische activiteiten als wassen en aankleden, koffie en thee zetten, koken, afwassen, maar ook rijden met de rolstoel of de scootmobiel.

Mooi, soms moeilijk

'De meeste voldoening voel ik wanneer ik samen met de ander een creatieve oplossing heb gevonden, zoals toen ik voor een mevrouw met parkinson een hanger met wasknijpers bedacht. Zo kon ze weer zelf haar jas aantrekken. Het moeilijkst vind ik het wanneer cliënten - of hun familieleden - onvoldoende inzicht hebben in de problematiek en het daarom niet eens zijn met mijn adviezen. Ik begrijp dat mensen graag mobiel blijven. En natuurlijk gun ik ze zo lang als mogelijk is de regie over hun leven. Mijn uitdaging is om de adviezen zo te brengen dat de cliënt het uiteindelijk accepteert.'





Bouw De Tollekamp van start

Twee maanden geleden is de bouw van de nieuwe Tollekamp gestart. Als alles naar wens verloopt is het moderne woonzorgcomplex in Rhenen eind 2011 gereed. De nieuwe Tollekamp krijgt een aantal (groeps)zorgwoningen en appartementen voor intramurale verzorgingshuiszorg. Ook beschikt de zorglocatie straks over onder meer een tandartsenpraktijk, een fysio-, fitness- en ergotherapieruimte, een kapsalon en een restaurant.

Gastvrije zorg verdient sterren

Lekker eten, drinken en wonen in een plezierige ambiance met een goede gastvrijheid. Dat is wat cliënten in zorginstellingen willen! Zorglocaties die zich hierin onderscheiden, worden gepubliceerd in de Sterrengids. Een zeer positieve beoordeling in deze gids is er voor de seniorenrestaurants van Elim, De Engelenburgh en De Meent.



Nieuwe speeltoestel voor De Meent

Dankzij de sponsoring door Lionsclub De Gelderse Vallei en Van Ee Speeltoestellen kon de Stichting Vrienden van De Meent een speeltoestel schenken aan De Meent. Kinderen kunnen veilig spelen in de zandbak en op het klimtoestel. En de bewoners van De Meent genieten hiervan. Spelende kinderen, het dierenkampje en de bloemen maken de parktuin De Beleving compleet voor de zomer.

Procesverbetering

Zorg en welzijn van de cliënten staan voorop bij Zorggroep Charim. Dat vereist goede werkprocedures. Stafmedewerker kwaliteit Yvette Verkuil nam met onder meer teammanager Grietje van Doornik, eerstverantwoordelijke verzorgenden Bianca van den Bosch en Aline van Drie het wasproces op de afdeling somatiek Patrijs van locatie De Meent onder de loep. Doel: de verzorging in de ochtend beter laten verlopen.

Procesverbetering: nadenken over 'hoe kan het beter?' om het vervolgens in praktijk te brengen.

Eerst is zorgvuldig in kaart gebracht wat er op zo'n ochtend gebeurt. Tijdens het wassen bleken er veel 'verstoringen' te zijn. De verzorgenden werden vaak gebeld, moesten op zoek naar een werkende tillift of grepen mis als ze handdoeken nodig hadden.

Soms liggen de oplossingen in kleine dingen die gemakkelijk door te voeren zijn. Afspraken met alle cliënten - voordat ze gewassen worden - zorgen nu voor duidelijkheid. Verder is de gang opgeruimd, zodat de medewerkers niet tussen de rolstoelen door hoeven te manoeuvreren. En de tilliften? Die werken nu gewoon! Omdat ze elke nacht aan de oplader worden gekoppeld.

